****

**Onderwerp: Uw aanvraag tot retour**

Beste klant,

Dit retourdocument wordt gebruikt voor de retour van geleverde producten of om volledig of gedeeltelijk uw aankoop van één of meerdere artikelen te annuleren.

Alvorens de retour wordt georganiseerd, is het nodig om dit retourdocument in te vullen waarvan u een exemplaar kan terugvinden in bijlage. Alvast bedankt om uw klantennummer, leverbonnummer, de referenties van de artikelen, de hoeveelheden en de reden van retour op te geven.

**Als het gaat over beschadigde artikelen, dan is het absoluut noodzakelijk dat u foto’s van deze artikelen toevoegt aan uw aanvraag tot retour.**

Van zodra het document volledig werd ingevuld, kan u dit uitsluitend doorsturen naar onderstaand e-mailadres:

[retours@exaclair.eu](mailto:retours@exaclair.eu)

Na ontvangst van uw retourdocument, zal onze klantendienst het nodige doen voor de behandeling van uw aanvraag.

Het retourdocument kan ook gedownload worden via onze website [www.exaclair.be](http://www.exaclair.be)

Wij danken u voor het in ons gestelde vertrouwen en hopen onze goede samenwerking verder te kunnen zetten.

ExaClair NV

**RETOURFORMULIER**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° klant\*** | **N° leverbon** | **Artikel** | **Hoeveelheid** | **Reden van retour\*\*** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\* N° klant: U kunt dit terugvinden op uw facturen

\*\* Reden van retour: U kunt de lijst terugvinden op de volgende pagina**Redenen van retour**

1. Fout door klant bij bestelling
2. Fout door handelsvertegenwoordiger bij de bestelling
3. Mijn levering stemt overeen met de orderbevestiging
4. Mijn levering stemt niet overeen met de orderbevestiging
5. Beschadigd artikel
6. Transport : beschadigde artikelen
7. Transport: Levering op een foutief leveradres
8. Fout in facturatie
9. Ontbrekende artikelen
10. Teveel geleverd
11. Andere reden: door de klant te omschrijven